



Questionnaire Mesure Satisfaction Clients

Code : FR09PS-MSS
Version : 02
Date : 01/10/2018

Nous avons le plaisir de vous annoncer que vous avez été choisi pour participer à notre enquête de satisfaction. En effet, nous souhaitons savoir si vous êtes satisfaits des Services de l'Agence Urbaine de Tanger.

1. Nom :
Prénom :
Adresse :
Numéro de téléphone :

2. **Pour quelles raisons vous vous êtes rendu à l'Agence Urbaine de Tanger ?**

- Délivrance de Note de Renseignements
 Délivrance des avis sur les demandes d'autorisation de construire, de lotir, de créer des groupements d'habitations et de morceler.
 Requête spécifique, précisez l'objet de la Requête :
.....
.....
.....
 Autres, précisez :

3. **Dans l'ensemble, les visites de l'Agence étaient-elles satisfaisantes?**

- Oui, à tout point de vue
 Oui, pour la majeure partie
 Non, pas tellement
 ou Non, pas du tout
 Sans avis

4.

Accueil	Satisfaction				
	Totalement	En partie	Pas tellement	Pas du tout	Sans avis
l'accueil du personnel					
La qualité d'écoute					
La célérité dans le traitement de votre demande					

5. **A la fin de votre visite, vous estimez que le personnel en agence a répondu totalement, partiellement, à votre besoin**

- Oui, totalement
 Oui, en partie
 Non, pas vraiment
 ou Non, pas du tout
 Sans avis

Date :

Vos Suggestions :

.....

.....

.....

.....

.....