

**ANNONCE****L'Agence Urbaine de Tanger accompagne les Marocains du Monde
lors de leur séjour estival au Maroc au titre de l'été 2024**

En application des Hautes Orientations Royales au sujet du grand intérêt qu'il faut porter aux affaires des Marocains du Monde et dans le cadre de l'amélioration de la qualité des services fournis à cette catégorie importante de citoyens marocains lors de leur séjour estival dans la mère patrie, et en vue de répondre à leurs aspirations et traiter leurs demandes dans les meilleurs délais et conditions, j'ai l'honneur de porter à votre connaissance que l'Agence Urbaine de Tanger a pris un ensemble de dispositions et mesures organisationnelles, logistiques et administratives qui sont comme suit :

Du 15 Juillet au 13 Septembre 2024

- Mise en place d'un guichet unique, au niveau du siège de l'Agence Urbaine dédié spécialement aux Marocains Résidant à l'Etranger et comprenant une cellule composée d'interlocuteurs officiels et de leurs remplaçants en cas d'absence. Ladite cellule a pour rôle de porter une attention particulière aux membres de la communauté des MRE, de veiller à améliorer les conditions de leur accueil au sein de l'Institution et à fournir les efforts nécessaires pour apporter des réponses concrètes à leurs besoins et attentes. Ainsi, elle est chargée d'accélérer le traitement de leurs demandes de Notes de Renseignements Urbanistiques ou d'informations et de leurs Réclamations. Elle a également comme mission de leur fournir l'assistance technique et administrative nécessaire en les accompagnant dans le processus d'examen de leurs dossiers de demandes d'autorisations d'urbanisme, tout en respectant les lois, procédures et circuits en vigueur (Voir tableau ci-dessous).

| Services | Département concerné | Interlocuteur principal | Interlocuteur remplaçant |
|---|----------------------------------|-------------------------|---|
| Dossiers d'Autorisation de Construire, de lotir, de Créer des Groupes d'Habitations et de Morceler/ Dossiers de régularisation | Gestion Urbaine | Mme Oumaima FATHALLAH | Mme Yassmina AHRAZEM |
| Rémunération des Services Rendus "RSR" | Gestion Urbaine | Mme Touria GHEBBANE | |
| Réclamations | Affaires Juridiques et Foncières | Mr Ghifar TOUIL | Mr Hicham MSABRI / Mme Samia BOUYA |
| Notes de Renseignements urbanistiques/ Droit d'accès à l'information | Affaires Juridiques et Foncières | Mr Ahmed MESSAOUDI | Mr Mustapha CHETOUANI/ Mr Mounir YASSINE |

- Organisation d'une permanence au niveau du Siège de l'Agence Urbaine après les heures officielles de travail, de 16h30 à 18h30 (du Lundi au Vendredi) et de 9h00 à 12h30 (Samedi), à l'exception des jours fériés et ce, afin de recevoir, orienter et assister les Marocains du Monde et prendre en charge leurs sollicitations (Voir tableau ci-dessous).

| Nom de la personne chargée d'assurer la permanence | Période |
|--|---------------------------------|
| Mr Mustapha CHETOUANI | Du 15 Juillet au 3 Août 2024 |
| Mme Hassna BENSBIH | Du 5 au 10 Août 2024 |
| Mr Rachid DANNOUN | Du 12 au 24 Août 2024 |
| Mr Mounir YASSINE | Du 26 Août au 13 Septembre 2024 |

- Attribution du numéro de téléphone “0539340797” et de l’adresse mail “mre@aut.gov.ma” pour recevoir et répondre aux questionnements des Marocains du Monde et leur apporter les clarifications et les orientations adéquates.

Du 24 Juillet au 18 Août 2024

-Mise en place de quatre espaces d’information dédiés aux Marocains du Monde, le premier au niveau du siège de l’Agence Urbaine sis **53, Rue Abou Alae Al Maari**, et les 3 autres au niveau des points suivants:

- ✓ Le port Tanger Med
- ✓ L’aéroport Tanger Ibn Battouta
- ✓ L’aire de repos Tanger Méditerranée à Gzenaya

Equipés en supports numérique et papier, ces stands visent à recevoir et à orienter les Marocains du Monde, répondre à leurs interrogations dans les domaines de l’Urbanisme et de la Construction, et les informer sur les missions et les compétences des Agences Urbaines. Ils ont aussi comme but de les éclairer sur les procédures liées à l’examen des projets de constructions, de lotissements, de groupes d’habitations et de morcellements et les conditions d’obtention des autorisations d’urbanisme, ainsi que sur les notes de renseignements urbanistiques permettant de connaître l’utilisation qui peut être faite d’une propriété foncière en application des documents d’urbanisme en vigueur.

Du 08 au 16 Août 2024

-Accueil des MRE dans le cadre des « Journées Portes Ouvertes » qui seront organisées au siège de cet établissement dans le but de renforcer la communication avec eux, leur faire connaître les missions et services des Agences Urbaines et les informer sur le nouveau programme « Aide Directe au Logement », lancé par le Ministère de l’Aménagement du Territoire National, de l’Urbanisme, de l’Habitat et de la Politique de la Ville, en application des Hautes Directives de Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu l’Assiste.

Et afin de garantir un bon accueil aux visiteurs et traiter leurs demandes dans les meilleurs délais et conditions, **Mr Ghifar TOUIL**, chef de la Division des Affaires Juridiques à l’Agence Urbaine de Tanger, a été chargé de coordonner entre l’ensemble des intervenants dans ce processus et suivre ses différentes étapes, et notamment en assurant le bon déroulement des permanences et de l’intervention de l’AUT au niveau des stands aménagés au profit des MRE. En son absence, **Mr Hicham MSABRI**, et **Mme Samia BOUYA** assureront l’exécution de ses tâches.

Directrice
de l'Agence Urbaine de Tanger
Mahassine BARACA



إعلان

الوكالة الحضرية لطنجة تواكب مقام مغاربة العالم بأرض الوطن برسم صيف سنة 2024

تنزيلا للتوجيهات الملكية السامية بخصوص الاهتمام بقضايا المغاربة المقيمين بالخارج والحرص الشديد على رعاية شؤونهم، وفي إطار السعي الدائم للرفي بجودة الخدمات المقدمة لهم خلال مقامهم الصيفي بأرض الوطن، يشرفني أن أخبركم أن الوكالة الحضرية لطنجة قد قامت باتخاذ مجموعة من التدابير والإجراءات بهدف الاستجابة لتطلعات هذه الفئة المهمة من المواطنين والتعاطي مع مشاكلها وقضاء مصالحها في أفضل الظروف، وهي كالتالي:

من 15 يوليوز إلى 13 شتنبر 2024

– تفعيل آلية الشباك الوحيد الخاص بالمغاربة المقيمين بالخارج على مستوى مقر هذه الوكالة الذي يضم خلية تتكون من مخاطبين رسميين ومن ينوب عنهم في حالة غيابهم. وستعمل هذه الخلية على إيلاء عناية خاصة لأفراد الجالية المغربية وذلك بتحسين جودة الخدمات المقدمة لهم وظروف استقبالهم داخل المؤسسة والتجاوب الفعلي مع حاجياتهم وانتظاراتهم والإسراع بمعالجة طلباتهم وشكاياتهم ومدعمهم بالمعلومات التعميرية والارشادات وبالمساعدة التقنية والإدارية اللازمة عن طريق دعمهم ومواكبتهم في عملية دراسة ملفات طلبات رخص التعمير الخاصة بهم، مع الالتزام بالقوانين والمساطر الجاري بها العمل (أنظر الجدول أسفله).

| المهام والخدمات المقدمة لمغاربة العالم | المديرية المعنية | المخاطب الرسمي | المخاطب النائب |
|---|----------------------------|-----------------------|--|
| ملفات رخص البناء والتجزيء وإنشاء المجموعات السكنية وتقسيم العقارات/ملفات رخص تسوية وضعية البناءات غير القانونية | التسيير الحضري | السيدة أميمة فتح الله | السيدة ياسمينة احرازم |
| الأداء عن الخدمات المقدمة | التسيير الحضري | السيدة ثرية غبان | |
| الشكايات | الشؤون القانونية والعقارية | السيد غفار الطويل | السيد هشام المصابري/ السيدة سامية بوياس |
| مذكرة المعلومات التعميرية / الحق في الحصول على المعلومات | الشؤون القانونية والعقارية | السيد أحمد المسعودي | السيد مصطفى الشتواني/ السيد منير ياسين |

– تنظيم مداومات على صعيد المؤسسة بعد الأوقات الرسمية للعمل، من الساعة الرابعة والنصف إلى الساعة السادسة والنصف مساء (من الاثنين إلى الجمعة) ومن الساعة التاسعة صباحا إلى الساعة الثانية عشر والنصف ظهرا (يوم السبت) باستثناء أيام العطل الرسمية، وذلك لاستقبال وتوجيه المغاربة المقيمين بالخارج والاهتمام بقضاياهم ومطالبهم (أنظر الجدول أسفله).

| الاسم الكامل للشخص المعني بالمداومة | الفترة |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| السيد مصطفى الشتواني | من 15 يوليوز إلى 3 غشت 2024 |
| السيدة حسنى بن صبيح | من 5 إلى 10 غشت 2024 |
| السيد رشيد دانون | من 12 إلى 24 غشت 2024 |
| السيد منير ياسين | من 26 غشت إلى 13 شتنبر 2024 |

- تخصيص الرقم الهاتفى 0539340797 والبريد الإلكتروني mre@aut.gov.ma لتلقي أسئلة مغاربة العالم والرد عليها وتقديم التوضيحات والإرشادات اللازمة لهم.

من 24 يوليو إلى غاية 18 غشت 2024

- إحداث أربع أروقة تواصلية لفائدة مغاربة العالم، واحد على مستوى مقرها الكائن بـ53 زنقة أبو العلاء المعري بطنجة، وثلاثة بنقط العبور التالية:

✓ المحطة البحرية لميناء طنجة المتوسط

✓ مطار طنجة ابن بطوطة

✓ باحة الاستراحة طنجة المتوسط بكزنانية.

وتهدف هذه الفضاءات المدعمة بالوسائل التواصلية الرقمية والورقية إلى استقبال وتوجيه مغاربة العالم والإجابة على استفساراتهم وتساؤلاتهم، والتعريف بمهام واختصاصات الوكالات الحضرية وخصوصا مساطر دراسة ملفات التعمير وشروط تسليم الأذون المرتبطة بها، وبالوثائق المطلوبة للحصول على مذكرات المعلومات التعميرية لمعرفة وضعية العقارات حسب وثائق التعمير التي تغطيها.

من 8 إلى 16 غشت 2024

- تنظيم أيام الأبواب المفتوحة لفائدة المغاربة المقيمين بالخارج بمقر الوكالة الحضرية لطنجة، بغية تعزيز التواصل مع هذه الفئة من المواطنين والتحسيس بمهام وخدمات المؤسسة، وكذا التعريف بالبرنامج الجديد "الدعم المباشر للسكن" الذي تم إطلاقه من طرف وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة وذلك تنفيذًا للتعليمات الملكية السامية لصاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله.

ومن أجل ضمان حسن استقبال الزوار ومعالجة طلباتهم في أحسن الظروف والآجال، أعهدت إلى السيد غفار الطويل رئيس قسم الشؤون القانونية بالوكالة الحضرية لطنجة مهمة التنسيق بين كافة المتدخلين في هذه العملية وتتبع جميع مراحلها بما فيها تأمين المداومة ومراقبة سير العمل داخل الأروقة، وينوب عنه في حالة غيابه السيد هشام المصابري والسيدة سامية بوياء.

مديرة
الوكالة الحضرية لطنجة
محاسن بركك