Royaume du Maroc

Ministère de l'Aménagement du Territoire
National, de l'Urbanisme, de l'Habitat
et de la Politique de la Ville

Agence Urbaine de Tanger

المملكة المغربية

وزارة إعداد التراب الوطني
والتعمير والإسكان وسياسة المدينة

الوكالة الحضرية لطنجة

Tanger : 03 يوليوز 2025 طنجة :

إعلان

الوكالة الحضرية لطنجة تواكب مقام مغاربة العالم بأرض الوطن
برسم صيف سنة 2025

تنزيلا للتوجيهات الملكية السامية بخصوص الاهتمام بقضايا المغاربة المقيمين بالخارج والحرص الشديد على رعاية شؤونهم، وتطبيقا لمقتضيات دورية السيدة وزيرة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة عدد 7049 بتاريخ 20 يونيو 2025 والمتعلقة بالاستعدادات الخاصة بالحملة الوطنية 2025 المنظمة من طرف الوزارة الوصية لفائدة المواطنات والمواطنين المغاربة المقيمين بالخارج، وفي إطار السعي الدائم للرقي بجودة الخدمات المقدمة لهم خلال مقامهم الصيفي بأرض الوطن، يشرفني أن أخبركم أن الوكالة الحضرية لطنجة قد قامت باتخاذ مجموعة من التدابير والإجراءات بهدف الاستجابة لتطلعات هذه الفئة المهمة من المواطنين والتعاطي مع مشاكلها وقضاء مصالحها في أفضل الظروف، وهي كالتالي:

من 30 يونيو إلى 12 شتنبر 2025

- تفعيل آلية الشباك الوحيد الخاص بالمغاربة المقيمين بالخارج على مستوى مقر هذه الوكالة والذي يضم خلية تتكون من مخاطبين رسميين ومن ينوب عنهم في حالة غيابهم (أنظر الجدول أسفله). وستعمل هذه الخلية على إيلاء عناية خاصة لأفراد الجالية المغربية وذلك بتحسين جودة الخدمات المقدمة لهم وظروف استقبالهم داخل المؤسسة والتجاوب الفعلي مع حاجياتهم وانتظاراتهم والإسراع بمعالجة طلباتهم وشكاياتهم ومدهم بالمعلومات التعميرية والارشادات وبالمساعدة التقنية والإدارية اللازمة عن طريق دعمهم ومواكبتهم في عملية دراسة ملفات طلبات رخص التعمير الخاصة بهم، مع الالتزام بالقوانين والمساطر الجاري بها العمل.

نوعية الخدمات المقدمة لمغاربة العالم	المخاطب الرسمي	الهاتف	المخاطب النائب	الهاتف
دراسة ملفات رخص البناء والتجزيء وإنشاء المجموعات السكنية وتقسيم العقارات	أميمة فتح الله	0703114178	ياسمينة احرازم	0703112382
دراسة ملفات رخص تسوية وضعية البنايات غير القانونية	ياسمينة احرازم	0703112382	أميمة فتح الله	0703114178
الأداء عن الخدمات المقدمة « RSR »	ثرية غبان			0667780167
الدراسة القبلية لملفات رخص التعمير من الناحية التعميرية والمعمارية	أميمة فتح الله	0703114178	عزيز العرباوي	0667782825
استفسارات وارشادات متعلقة بالتسيير الحضري	علاء الدين الحليمي	0667095191	رضوان سعيد	0667063452
مذكرة المعلومات التعميرية/ المعلومات التعميرية المجانية	مصطفى الشتواني	0667079506	منير ياسين/ الزوهرة جاني	0667122265 0668068501
طلبات الحق في الحصول على المعلومات	سامية بويا	0667067926	نزهة المجيدي المرابط	0666266958
الشكايات	غفار الطويل	0667065818	هشام المصابري/ سامية بويا	0667097468 0667067926
الدراسة القبلية لملفات رخص التعمير من الناحية القانونية والعقارية				
استفسارات وارشادات متعلقة بالشؤون القانونية والعقارية				

- تنظيم مداومات على صعيد المؤسسة بعد الأوقات الرسمية للعمل. **من الساعة الرابعة والنصف إلى الساعة السادسة والنصف مساءا (من الاثنين إلى الجمعة) ومن الساعة التاسعة صباحا إلى الساعة الثانية عشر والنصف ظهرا (يوم السبت)** باستثناء أيام العطل الرسمية، وذلك لاستقبال وتوجيه المغاربة المقيمين بالخارج والاهتمام بقضاياهم ومطالبهم (أنظر الجدول أسفله).

الوكالة الحضرية لطنجة
53، زنقة أبو العلاء المعري ، طنجة ، ص.ب 1164
الهاتف: 05.39.32.15.00 /الفاكس: 05.39.32.15.10
البريد الإلكتروني: aut@aut.gov.ma /الموقع الإلكتروني: www.aut.gov.ma

الفترة	اسم الإطار المكلف بالمداومة	الهاتف
من 01 إلى 31 يوليوز 2025	مصطفى الشتواني	0667079506
من 01 إلى 08 غشت 2025	ندى بورقبة	0665903451
من 09 إلى 15 غشت 2025	فدوى محفوظي	0665886941
من 16 إلى 23 غشت 2025	خالد عدنان	0667084207
من 24 إلى 31 غشت 2025	محمد عز العرب بطل	0667781061
من 01 إلى 12 شتنبر 2025	يوسف الوازن	0667081296

- تخصيص الرقم الهاتفي**0539340797** والبريد الالكتروني **mre@aut.gov.ma** لتلقي أسئلة مغاربة العالم والرد عليها وتقديم التوضيحات والإرشادات اللازمة لهم.
- إحداث نافذة مخصصة للجالية المغربية المقيمة بالخارج بالموقع الإلكتروني للوكالة الحضرية لطنجة **aut.gov.ma/mre2** من أجل تمكينهم من الولوج السهل وعن بعد لكافة المعلومات ولجميع الخدمات اللامادية، وذلك في إطار إنجاح وتطوير الإدارة الرقمية.
- إصدار دليل محين يعرف بمهام وأدوار المؤسسة وبمجالها الترابي وبخدماتها وطريقة الحصول عليها (مذكرة المعلومات التعميرية-طلبات المعلومات التعميرية في إطار الحق في الحصول على المعلومات-مسطرة إبداء الرأي في ملفات طلبات رخص التعمير وبالوثائق الأساسية المكونة لها...). كما يتضمن الدليل بعض الإرشادات والنصائح الهامة التي تتعلق باقتناء عقار معين وبمسطرة تقديم التعرضات بخصوص وثائق التعمير.

من 30 يونيو إلى 13 غشت 2025

- إحداث **5** أروقة تواصلية لفائدة مغاربة العالم على مستوى **مقر الوكالة الحضرية لطنجة** وبنقط العبور التالية:

-المحطة البحرية لميناء طنجة المتوسط
-مطار طنجة ابن بطوطة
-محطة القطار الفائق السرعة
-باحة الاستراحة طنجة المتوسط بكزناية

وتهدف هذه الفضاءات، المدعمة بوسائط تواصلية رقمية وورقية، إلى استقبال مغاربة العالم وتوجيههم، والإجابة على استفساراتهم. وكذا التعريف بمهام واختصاصات الوكالات الحضرية، لاسيما ما يتعلق بمساطر دراسة ملفات التعمير وشروط تسليم الأذون المرتبطة بها، بالإضافة إلى الوثائق المطلوبة للحصول على مذكرات المعلومات التعميرية التي تمكّن من التعرف على وضعية العقارات وفق وثائق التعمير المعتمدة.وقد تم تعيين الأطر المكلفة بتمثيل الوكالة الحضرية لطنجة داخل مختلف الأروقة، إلى جانب ممثلي كل من المفتشية الجهوية للتعمير والهندسة المعمارية وإعداد التراب الوطني، والمديرية الجهوية للسكنى وسياسة المدينة، وشركة العمران.

توقيت العمل بالأروقة	**من الاثنين إلى الجمعة:** من الساعة التاسعة والنصف صباحا إلى الساعة الخامسة مساءا **السبت والأحد:** من الساعة التاسعة والنصف صباحا إلى الساعة الواحدة والنصف زوالا	**باستثناء أيام العطل الرسمية**

من 04 إلى 08 غشت 2025

- تنظيم أيام الأبواب المفتوحة لفائدة المغاربة المقيمين بالخارج بمقر هذه المؤسسة، بغية تعزيز جسور التواصل مع هذه الفئة من المواطنين، والتعريف ببرامج ومهام الوزارة الوصية، وبطبيعة الخدمات التي تقدمها مختلف الإدارات والمؤسسات التابعة لها وكذا تقديم شروحات حول برنامج الدعم المباشر للسكن. وفي هذا السياق، سيتم تنظيم مائدة مستديرة يوم **08 غشت 2025** حول موضوع **"الرقمنة والتعمير: خدمات لامادية وذكية لتعزيز ارتباط مغاربة العالم بوطنهم الأم".**

ومن أجل ضمان حسن استقبال الزوار ومعالجة طلباتهم في أحسن الظروف والآجال، أعهدت إلى **السيد غفار الطويل** رئيس قسم الشؤون القانونية بالوكالة الحضرية لطنجة مهمة التنسيق بين كافة المتدخلين في هذه العملية وتتبع جميع مراحلها بما فيها تأمين المداومة ومراقبة سير العمل داخل الأروقة، وينوب عنه في حالة غيابه السيد **هشام المصابري** رئيس مصلحة التشريع والقانون.

مديرة
الوكالة الحضرية لطنجة
محاسن بركسية

الوكالة الحضرية لطنجة
53، زنقة أبو العلاء المعري ، طنجة ، ص.ب 1164
الهاتف: 05.39.32.15.00 /الفاكس: 05.39.32.15.10
البريد الإلكتروني: aut@aut.gov.ma /الموقع الإلكتروني: www.aut.gov.ma

Royaume du Maroc

Ministère de l'Aménagement du Territoire
National, de l'Urbanisme, de l'Habitat
et de la Politique de la Ville

Agence Urbaine de Tanger

المملكة المغربية

وزارة إعداد التراب الوطني
والتعمير والإسكان وسياسة المدينة

الوكالة الحضرية لطنجة

Tanger : 03 Juil 2025 طنجة :

ANNONCE

L'Agence Urbaine de Tanger accompagne les Marocains du Monde Durant leur séjour estival au Maroc-Eté 2025

Conformément aux Hautes Orientations Royales appelant à accorder une attention particulière aux préoccupations des Marocains du Monde, et dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité des services qui leur sont dédiés, j'ai l'honneur de vous informer que l'Agence Urbaine de Tanger a mis en place un dispositif spécial pour les accueillir et les accompagner tout au long de leur séjour estival au Maroc, au titre de l'été 2025. Ainsi, dans le but de répondre efficacement à leurs attentes et de traiter leurs demandes dans les meilleures conditions et délais, un ensemble de mesures organisationnelles, logistiques et administratives ont été prises, à savoir :

Du 30 Juin au 12 Septembre 2025

▪ Mise en place au niveau du siège de l'Agence Urbaine d'un guichet unique dédié aux Marocains Résidant à l'Étranger, animé par une cellule composée d'interlocuteurs officiels, désignés à cet effet, ainsi que de leurs remplaçants en cas d'absence (Voir tableau ci-dessous). Cette cellule a pour mission principale d'accorder une attention particulière aux MRE, d'améliorer leurs conditions d'accueil au sein de l'institution, et de mobiliser tous les moyens nécessaires pour répondre concrètement à leurs besoins et attentes. Ses attributions incluent notamment le traitement accéléré des demandes de notes de renseignements urbanistiques, d'informations diverses et de réclamations, l'assistance technique et administrative aux MRE, en les accompagnant tout au long du processus d'examen de leurs dossiers de demandes d'autorisations d'urbanisme, dans le strict respect des lois, procédures et circuits en vigueur.

Nature du Service	Interlocuteur principal	Téléphone	Interlocuteur remplaçant	Téléphone
Examen des dossiers de demandes d'Autorisation de Construire, de Lotir, de Créer des Groupes d'Habitations et de Morceler	Oumaima FETHALLAH	0703114178	Yasmina AHRAZEM	0703112382
Examen des dossiers de demandes de Régularisation	Yasmina AHRAZEM	0703112382	Oumaima FETHALLAH	0703114178
Rémunération des Services Rendus "RSR"	Touria RHEBANE			0667780167
Pré-instruction des projets sur les plans Urbanistique et Architectural	Oumaima FETHALLAH	0703114178	Aziz LARBAOUI	0667782825
Questionnements et informations liés à la gestion urbaine	Alae Eddine HALIMI	0667095191	Said REDOUANE	0667063452
Notes de Renseignements Urbanistiques/ Informations urbanistiques	Mustapha CHETOUANI	0667079506	Mounir YASSINE Zohra JANI	0667122265 0668068501
Demandes dans le cadre du droit d'accès à l'information	Samia BOUYA	0667067926	Nouzha MAJDI MRABET	0666266958
Réclamations	Ghifar TOUIL	0667065818	Hicham MSABRI Samia BOUYA	0667097468 0667067926
Pré-instruction des projets sur les plans Juridique et Foncier				
Questionnements et informations liés aux Affaires Juridiques et Foncières				

▪ Organisation d'une permanence au niveau du Siège de l'Agence Urbaine après les heures officielles de travail, **de 16h30 à 18h30 (du Lundi au Vendredi) et de 9h00 à 12h30 (Samedi)**, à l'exception des jours fériés et ce, afin de recevoir, orienter et assister les Marocains du Monde et prendre en charge leurs solicitations (Voir tableau ci-dessous).

Nom de la personne chargée d'assurer la permanence	Période	Téléphone
Mustapha CHETOUANI	Du 01 au 31 Juillet 2025	0667079506
Nada BOUREKBA	Du 01 au 08 Août 2025	0665903451
Fadoua MAHFOUDI	Du 09 au 15 Août 2025	0665886941
Khalid ADNANE	Du 16 au 23 Août 2025	0667084207
Mohamed Azelarab BATAL	Du 24 au 31 Août 2025	0667781061
Youssef ALOUAZEN	Du 01 au 12 Septembre 2025	0667081296

الوكالة الحضرية لطنجة
Agence Urbaine de Tanger

Agence Urbaine de Tanger
53, rue Abou Al Alae AL Maari, B.P 1164, Tanger
Téléphone: 0539321500- 0539340797 / Fax: 0539321510
Adresse électronique: aut@aut.gov.ma / Site web: www.aut.gov.ma

- Attribution du numéro de téléphone **« 0539340797 »** et de l'adresse mail **« mre@aut.gov.ma »** pour recevoir et répondre aux questionnements des Marocains du Monde et leur apporter les clarifications et les orientations adéquates.
- Création d'un espace dédié aux Marocains Résidant à l'Étranger sur le site web de l'Agence Urbaine de Tanger **"aut.gov.ma/mre2"**. Cet espace vise à leur permettre un accès facile et à distance à l'ensemble des informations et des services dématérialisés, dans le cadre d'une transition réussie vers une administration numérique.
- Élaboration d'un guide actualisé présentant les missions et les rôles de l'institution, son champ d'intervention territorial, ainsi que les services qu'elle propose et les modalités pour y accéder (note de renseignements urbanistiques, demandes d'information dans le cadre du droit d'accès à l'information, procédure d'avis sur les dossiers de demande d'autorisations d'urbanisme et documents constitutifs de ces derniers...). Le guide inclut également des conseils et des recommandations pratiques relatifs à l'acquisition de biens immobiliers, ainsi qu'à la procédure de dépôt de recours concernant les documents d'urbanisme.

Du 30 Juin au 13 Août 2025

- Mise en place de **5** stands d'information dédiés aux Marocains du Monde au niveau du **siège de l'Agence Urbaine de Tanger** et les points de passage suivants:

-Le port Tanger-Med

-L'aéroport Tanger Ibn Battouta

-La gare LGV

-L'aire de repos Tanger Méditerranée à Gzenaya.

Ces espaces, appuyés par des supports de communication numériques et imprimés, ont pour objectif d'accueillir les Marocains du Monde, de les orienter, de répondre à leurs interrogations, ainsi que de faire connaître les missions et attributions des agences urbaines, en particulier celles relatives aux procédures d'instruction des dossiers d'urbanisme et aux conditions de délivrance des autorisations y afférentes. Ils visent également à informer sur les documents requis pour l'obtention des Notes de Renseignements Urbanistiques, permettant de connaître la situation juridique et urbanistique des biens immobiliers au regard des documents d'urbanisme en vigueur. À cet effet, des cadres représentant l'Agence Urbaine de Tanger ont été désignés dans les différents stands, aux côtés des autres représentants de l'Inspection Régionale de l'Urbanisme, de l'Architecture et de l'Aménagement du Territoire, de la Direction Régionale de l'Habitat et de la Politique de la Ville, ainsi que de la Société Al Omrane.

Horaires de travail dans les stands	**Du Lundi au Vendredi: De 9h30 à 17h00 Le Samedi et le Dimanche: De 9h30 à 13h30**	**A l'exception des jours fériés**

Du 04 au 08 Août 2025

- Des Journées Portes Ouvertes seront organisées au siège de cette institution, dans le but de renforcer les liens avec les MRE, de leur faire connaître les programmes et missions du ministère de tutelle, ainsi que la nature des services fournis par les différentes administrations et institutions qui en relèvent. Elles visent également à presenter et à expliquer le programme d'aide directe au logement.

Dans ce cadre, une table ronde sera organisée le **08 Août 2025**, autour du thème: "**La digitalisation et l'urbanisme: des services dématérialisés et intelligents pour renforcer le lien des Marocains du monde avec leur pays d'origine".**

Enfin et pour garantir un bon accueil aux visiteurs et traiter leurs demandes dans les meilleurs délais et conditions, **Mr Ghifar TOUIL**, chef de la Division des Affaires Juridiques à l'Agence Urbaine de Tanger, a été chargé de coordonner entre l'ensemble des intervenants dans ce processus et suivre ses différentes étapes, et notamment en assurant le bon déroulement des permanences et de l'intervention de l'Agence Urbaine de Tanger au niveau des stands aménagés au profit des MRE. En son absence, **Mr Hicham MSABRI**, Chef du Service de la Législation et de la Réglementation assurera l'exécution de ses taches.

Directrice
de l'Agence Urbaine de Tanger
Mahassine BARACA