

## بلاغ صحفي

الوكالة الحضرية لطنجة تواكب المقام الصيفي لمغاربة العالم بأرض الوطن برسم سنة 2023

تحت شعار

"الوكالة الحضرية لطنجة في خدمة مغاربة العالم"

تنفيذا للتعليمات الملكية السامية لصاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله وأيده الهادفة إلى إيلاء عناية خاصة لمغاربة العالم، وتجسيدياً للتوجهات الحكومية الرامية إلى تكريس الاهتمام المستمر بقضايا وشؤون هذه الفئة المهمة من المواطنين، وتطبيقاً لمضامين الدورية الصادرة عن السيدة وزيرة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة عدد 3511 بتاريخ 12 يونيو 2023 والمتعلقة بمواكبة المقام الصيفي لمغاربة العالم برسم سنة 2023 في إطار عملية "مرحبا"، تحدثت الوكالة الحضرية لطنجة، ابتداء من 24 يوليوز إلى غاية 18 غشت 2023، ثلاث (3) فضاءات تواصلية لفائدة مغاربة العالم بنقط العبور التالية:

- المحطة البحرية لميناء طنجة المتوسط
- مطار طنجة ابن بطوطة
- باحة الاستراحة طنجة المتوسط

وتهدف هذه الفضاءات المدعمة بالوسائل التواصلية الرقمية والورقية إلى استقبال وتوجيه مغاربة العالم والإجابة على استفساراتهم وتساؤلاتهم المتعلقة بمجال التعمير والبناء، والتعريف بمهام واختصاصات الوكالات الحضرية وبالمساطر المتعلقة بدراسة ملفات مشاريع البناء والتجزئة وإحداث المجموعات السكنية وتقسيم العقارات وشروط تسليم الأذن في مجال التعمير، وبالوثائق المطلوبة للحصول على مذكرات المعلومات التعميرية لمعرفة وضعية العقارات حسب وثائق التعمير التي تغطيها.

وفي إطار التدابير والإجراءات الأخرى المتخذة من أجل مواكبة المقام الصيفي لمغاربة العالم بأرض الوطن طيلة الفترة الممتدة من 20 يونيو إلى 15 شتنبر 2023، تم إحداث خلية دائمة على مستوى الوكالة الحضرية لطنجة تعمل على إيلاء عناية خاصة بأفراد الجالية المغربية وذلك بتحسين جودة الخدمات المقدمة لهم وظروف استقبالهم والتجاوب الفعلي مع حاجياتهم وانتظاراتهم والإسراع بمعالجة طلباتهم وشكاياتهم ومدهم بالمعلومات التعميرية والارشادات وبالمساعدة التقنية والإدارية اللازمة عن طريق دعمهم ومواكبتهم في عملية دراسة ملفات طلبات رخص التعمير الخاصة بهم، مع الالتزام بالقوانين والمساطر الجاري بها العمل. كما تم تنظيم مداومات على صعيد المؤسسة بعد الأوقات الرسمية للعمل، من الساعة الرابعة والنصف إلى الساعة السادسة والنصف مساءً (من الاثنين إلى الجمعة) ومن الساعة التاسعة صباحاً إلى الساعة الثانية عشر والنصف ظهراً (يوم السبت) باستثناء أيام العطل الرسمية، وذلك لاستقبال وتوجيه المغاربة المقيمين بالخارج والاهتمام بقضاياهم ومطالبهم، وكذا تخصيص الرقم الهاتفي "0539340797" للرد على أسئلتهم وتقديم التوضيحات والتوجيهات الممكنة لهم في أفضل الأجل. وفي نفس الصدد، وفي إطار إنجاح وتطوير الإدارة الرقمية، تم إنشاء فضاء خاص بالمغاربة المقيمين بالخارج على مستوى الموقع الإلكتروني لهذه الوكالة الحضرية يمكنهم من الولوج السهل وعن بعد لكافة المعلومات ولجميع الخدمات اللامادية [aut.gov.ma/mre2](http://aut.gov.ma/mre2).

وخلال الفترة الممتدة من 10 إلى 18 غشت 2023، ستنظم الوكالة الحضرية لطنجة أيام الأبواب المفتوحة بمقرها الكائن ب-53 زنقة أبو العلاء المعري-طنجة، بغية تعزيز التواصل مع المغاربة المقيمين بالخارج، وكذا التحسيس ببرامجها وبمهامها وبنوعية الخدمات التي تقدمها.